

BOLETIM TÉCNICO Nº
0099.2

APLICAÇÃO	☒	AREA ADM.	DIVULGAR PI	☒	RECEPÇÃO/ADMINISTRAÇÃO	DATA	05/10/2007
	☒	AREA TEC.		☒	OFICINA/LABORATÓRIO		
	☒			☒	ESTOQUE/SUPRIMENTOS	VALIDADE	indeterminado
				☒	GERÊNCIA/CHEFIA		

LINHA	PRODUTO	MODELOS	ELABORADO POR:	APROVADO POR:	Folha:
Marrom	Car Áudio	LAC4710	DIEGO CASTILHO	☒ SUP: L.Kominakis ☐ GER: ☐ DIR:	1/2

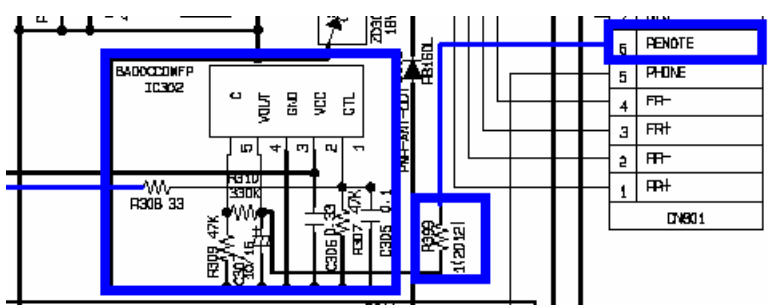
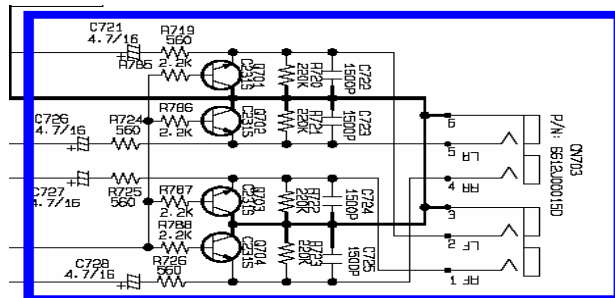
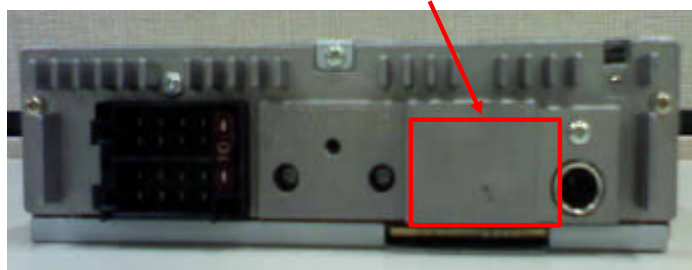
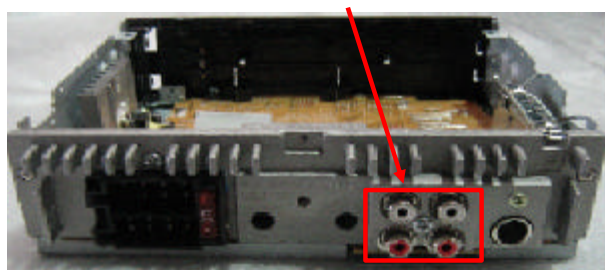
ASSUNTO: Remote não funciona

Senhores Técnicos,

Informamos o procedimento para a reclamação "remote não funciona" para o modelo LAC4710.

Motivo:

Alguns aparelhos foram montados sem o circuito remote e a saída RCA para amplificador conforme figuras abaixo.

Circuito do Remote que está faltando

Saída e circuito do RCA que está faltando

Aparelho sem saída RCA

Aparelho com saída RCA

 Informamos que a partir do dia 08/10/2007, não será necessário enviar o conjunto trocado para a LG. Deverá ser seguido o procedimento normal para troca de placas, ou seja, a Assistência Técnica Autorizada deve pedir autorização através do site <http://www.lgasc-learning.com.br>.

Procedimento para solicitação do conjunto após receber a autorização :

 1- Colocar o pedido no SPX solicitando código **ADV33645301**.

2 - Após receber o novo conjunto, troque a etiqueta que encontra-se na tampa superior, conforme mostra a figura 1 pela etiqueta da figura 2.

Obs. : a etiqueta será enviada junto com o conjunto solicitado no estoque.

BOLETIM TÉCNICO Nº
0099.2

APLICAÇÃO	☒	AREA ADM.	DIVULGAR PI	☒	RECEPÇÃO/ADMINISTRAÇÃO	DATA	05/10/2007
	☒	AREA TEC.		☒	OFICINA/LABORATORIO	VALIDADE	indeterminado
				☒	ESTOQUE/SUPRIMENTOS		
				☒	GERÊNCIA/CHEFIA		

LINHA	PRODUTO	MODELOS	ELABORADO POR:	APROVADO POR:	Folha:
Marrom	Car Áudio	LAC4710	DIEGO CASTILHO	☒ SUP: L.Komninakis ☐ GER: ☐ DIR:	2/2

ASSUNTO: Remote não funciona

Etiqueta que está no produto sem a especificação da saída RCA

Etiqueta que vai acompanhando o produto com a especificação da saída RCA

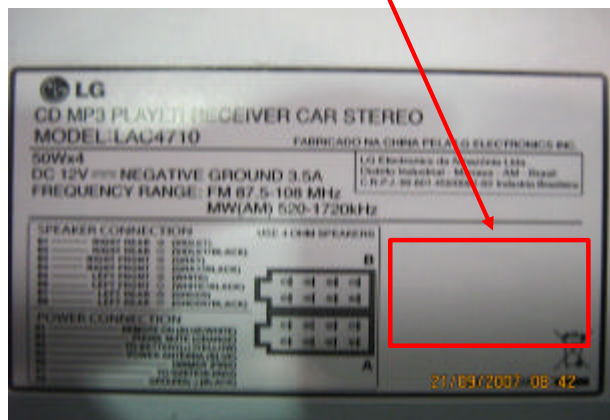


Figura 1

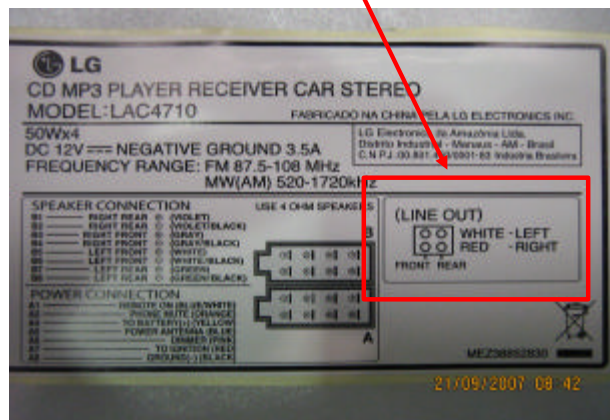


Figura 2